

cobra[®]
CRM

schneller erfolgreich

cobra[®] **CXM** WEB CONNECT

Online-Touchpoints optimieren und integrieren.



Touchpoints integrieren - Inhalte publizieren

Automatisiert mit cobra CXM WEB CONNECT.

cobra CXM WEB CONNECT ist eine optionale Erweiterung für Ihr cobra CRM. Über eine Web API ermöglicht das Zusatzmodul die Anbindung an eine oder mehrere Webseiten Ihrer Organisation.

Dadurch können Sie

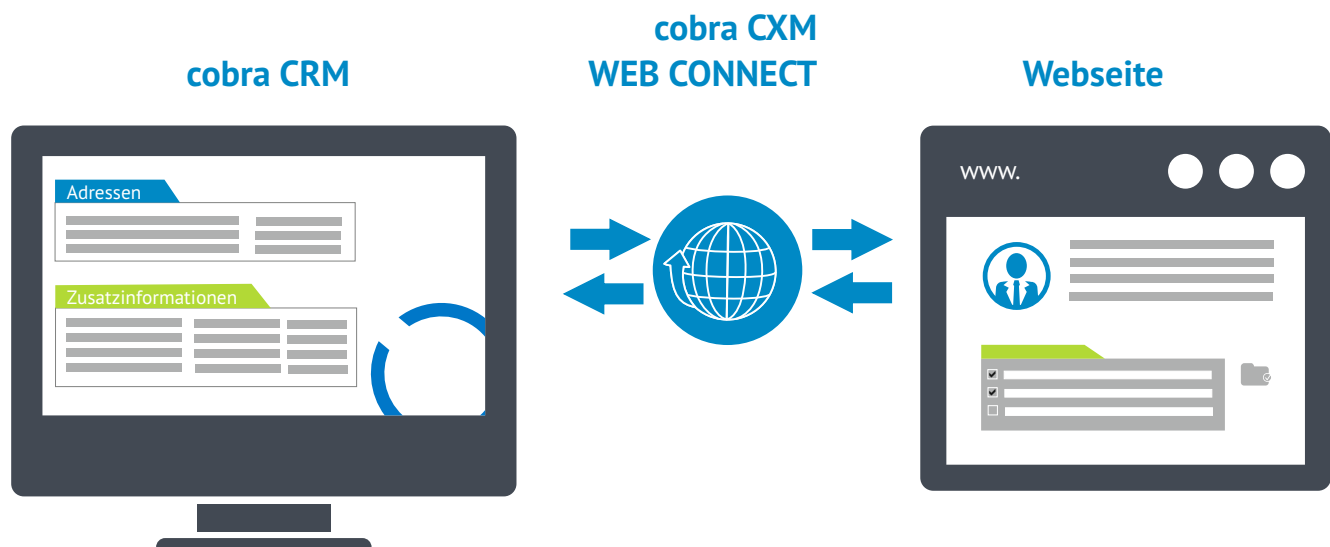
- Daten aus cobra CRM auf Ihren Webseiten automatisch veröffentlichen oder
- Daten, die über ein Webformular auf Ihren Seiten eingegeben werden, direkt nach cobra CRM übergeben.

Damit ersparen Sie sich nicht nur die manuelle Erfassung oder den Import von Adressen und Informationen aus dem Internet. Sie verbessern die

User Experience auf Ihren Webseiten und sind in der Lage nachgelagerte Aktivitäten oder ganze Workflows in cobra CRM automatisiert anzustoßen.

So dient cobra CXM WEB CONNECT unter anderem als erste und sehr komfortable Kontaktmöglichkeit für Interessenten und ist damit als Teil Ihres CRM-Systems beispielsweise für Multichannel-Marketing relevant.

Unsere Consultants definieren gemeinsam mit Ihnen und in Zusammenarbeit mit Ihrer Web-Agentur, welche Datenbereiche und Felder aus Web-Formularen befüllt oder aus cobra auf der Webseite veröffentlicht werden sollen. Ihre Web-Agentur gestaltet das Layout in Ihrem Corporate Design.



Auf den folgenden Seiten zeigen wir Ihnen einige Beispiele, wie wir unterschiedliche Anforderungen mit Hilfe von cobra CXM WEB CONNECT umsetzen.



Inhalte aus cobra CRM im Web publizieren

Ein Unternehmen möchte seine Geschäftsstellen mit jeweiligen Ansprechpartnern und Kontaktdaten für die Kunden der Region im Internet veröffentlichen und aktuell halten.

1. In cobra CRM werden die Adressen der Ansprechpartner mit den Details erfasst.

Geschäftsstellen und Ansprechpartner in cobra CRM						
Ort	PLZ	Name	Vorname	Telefon	E-Mail	Bild
Konstanz	78467	Elena	Musterfrau	07531 8101-66	Elena@mmw.de	www.muster.de/elena.jpg
Singen	78224	Tim	Mustermann	07533 8101-42	Tim@mmw.de	www.muster.de/tim.jpg
Überlingen	88662					
Tetttnang	88069					



2. Über cobra CXM WEB CONNECT werden die gewünschten Daten im Web automatisiert an der richtigen Stelle und im vorgegebenen Layout publiziert.

3. Änderungen von Ansprechpartnern in cobra CRM werden auf den Webseiten ebenfalls übernommen. Ganz ohne manuellen Aufwand.

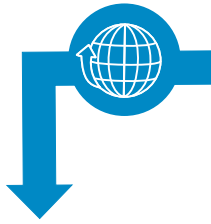
The screenshot shows a website with a navigation menu (Über uns, Fortbildung, Produkte, Händler, Service) and a main heading "Ihre Ansprechpartner vor Ort". Below this, there are two sections:

- Geschäftsstelle Konstanz**
Weberinnenstraße 7, 78467 Konstanz
Frau Elena Musterfrau
Telefon 07531 8101-66
E-Mail Elena@mmw.de
- Geschäftsstelle Singen**
Strickerinnenstraße 7, 78224 Singen
Herr Tim Mustermann

Fortbildungen & Events inklusive Filterdialog

Ein Unternehmen bietet für seine Handelspartner regelmäßig Fortbildungen zu verschiedenen Produkten an. Diese werden in cobra CRM in einem speziellen Datenbereich mit den erforderlichen Details erfasst.

Fortbildungen in cobra CRM						
Thema	Titel	PLZ	Datum	Kosten	Referent	online
Verbrennung						<input checked="" type="checkbox"/>
Hydraulik						<input type="checkbox"/>
Windkraft	Basisschulung					<input checked="" type="checkbox"/>
Windkraft	Fortgeschrittene					<input checked="" type="checkbox"/>



Suche in cobra CRM

Über uns | **Fortbildung** | Produkte | Händler | Service

Fortbildung suchen

Thema

Verbrennung online

Hydraulik Präsenz

Windkraft

Suchen

3. Die Ergebnisse eines gewählten Themas sind durch weitere Kriterien filterbar. Auch diese Kriterien werden in cobra CRM erfasst und aktuell gehalten.

1. cobra CXM WEB CONNECT publiziert nun die relevanten Daten auf der Webseite.
2. Ein dynamischer Such- bzw. Filterdialog auf der Webseite zeigt nur die aktuell in cobra CRM verfügbaren Themenbereiche und Schulungen an.

Suche in cobra CRM

Über uns | **Fortbildung** | Produkte | Händler | Service

Deine Auswahl

Thema **Windkraft**

1. Basisschulung [PLZ] [Datum] online [mehr...](#)

2. Fortgeschrittene [PLZ] [Datum] online [mehr...](#)

4. Interessierte Handelspartner melden sich direkt über die Webseite an.
5. Die Daten der Teilnehmer werden über cobra CXM WEB CONNECT automatisiert nach cobra CRM übertragen. Hier werden nun alle weiteren Prozesse angestoßen, z. B. der Versand von Anmeldebestätigung und Zugangsdaten.

Suche in cobra CRM

Über uns | **Fortbildung** | Produkte | Händler | Service

Anmeldung zur Fortbildung

Windkraft Basisschulung 30.06.2021, 20.00 Uhr, online

Anrede Telefon

Vorname Name E-Mail

Straße, Hausnr.

PLZ Ort

Anmeldung absenden



Windkraft Basisschulung in cobra CRM						
Teilnehmer						
Name	Vorname	PLZ	Ort	Telefon	E-Mail	bestätigt
						<input checked="" type="checkbox"/>
						<input type="checkbox"/>
						<input checked="" type="checkbox"/>
						<input checked="" type="checkbox"/>

Ausschreibung von Gewerken

Ein im Baumanagement tätiges Unternehmen möchte die Gewerke eines Projekts möglichst effizient und automatisiert ausschreiben. Hierzu werden zunächst die Projekte und die jeweiligen Gewerke-Ausschreibungen in cobra CRM erfasst.

Ausschreibungen Gewerke in cobra CRM

Gewerk	Projekt	PLZ	Projektstart	Ausschr. bis	Ansprechpartner	Status	Details
Hochbau	Bürogebäude, Dilling	78467	01.04.2021	01.01.2021	F. Müller	offen	
Tiefbau	Lagerhalle, Wiest	78467	01.07.2022	01.04.2022	F. Müller	offen	
Sanität	Sanierung DG, Plaun	78479	15.12.2021	15.08.2021	A. Degen	geschlossen	
Elektrik	Sanierung DG, Plaun	78479	15.12.2021	15.08.2021	W. Geser	offen	

Adressen in cobra CRM

Firma	Gewerk
<input type="text"/>	Elektrik
<input type="text"/>	Elektrik
<input type="text"/>	Elektrik

1. Für das ausgeschriebene Gewerk in Frage kommende Firmen werden in cobra CRM in wenigen Schritten selektiert. Eine Anfrage zur Angebotsabgabe wird per Serien-E-Mail versendet.



2. Ein Link in der E-Mail führt zum Online-Formular. Die Inhalte dort wurden über cobra CXM WEB CONNECT automatisiert eingestellt. Interessierte Bieter fordern hierüber nun die Ausschreibungsunterlagen an.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.cobra.de/news/veranstaltungen>. The page title is "Teilnahme an der Ausschreibung". The main content area displays "Gewerk Elektrik" and "Projekt: Sanierung DG, Plaun" with "PLZ 78479 | Ausschreibung bis 15.08.2021". Below this, there is a form with fields for "Firma", "Telefon", "Straße, Hausnr.", "E-Mail", "PLZ", "Ort", "Vorname", and "Name". A prominent yellow button says "Ja, ich möchte teilnehmen." and a grey button below it says "Absage".



Bieter Gewerk Elektrik in cobra CRM

Firma	Angebot erhalten am
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

3. In cobra CRM werden die teilnehmenden Bieter automatisch der Ausschreibung zugeordnet und die Unterlagen werden versendet (wahlweise automatisiert oder manuell).

4. Ein automatisierter Dienst in cobra prüft zudem den spätesten Abgabetermin für die Angebote der Ausschreibung und versendet vor Fristablauf per E-Mail eine Erinnerung zur Abgabe des Angebots.

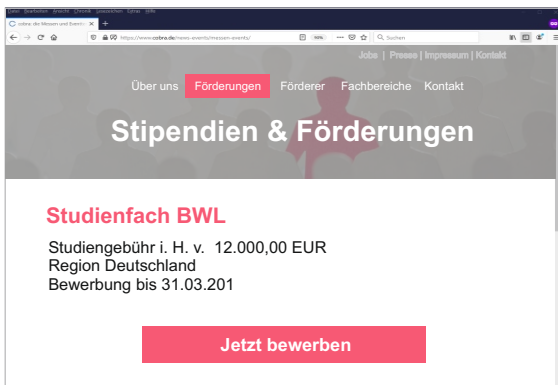
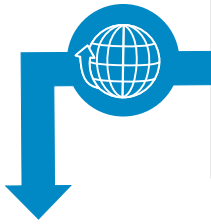


Online-Bewerbung

Eine Organisation bietet Stipendien und Fördermaßnahmen für bestimmte Zielgruppen, Studienfächer und Regionen an. In cobra CRM werden diese Angebote, Programme und Förderungen erfasst.

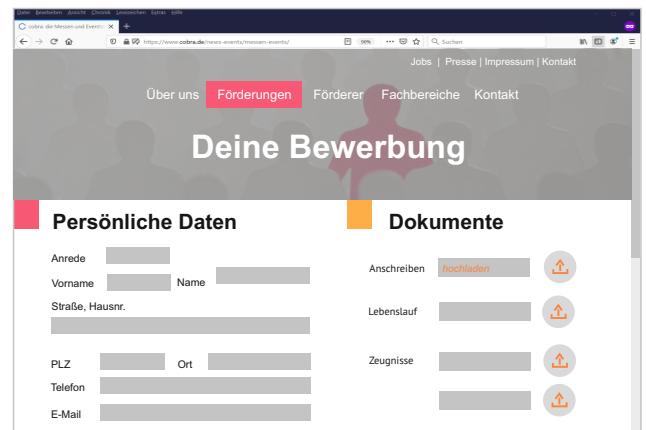
Stipendien in cobra CRM

Studienfach	Art	Bewerbung bis	Förderhöhe	Region
Architektur	Studiengebühr	31.12.2021	3.000,00	Europa
BWL	Studiengebühr	31.03.2022	12.000,00	Deutschland
Sport	Sach- und Reisekosten	30.06.2022	8.000,00	USA
Medizin	Wohn- und Arbeitsraum	31.10.2022	10.000,00	Frankreich



1. cobra CXM WEB CONNECT publiziert die offenen Förder-Angebote auf der Webseite.

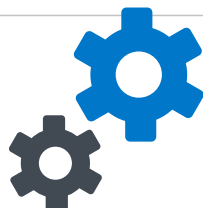
2. Hat sich der Bewerber oder die Bewerberin für ein Angebot entschieden, erfolgt die Registrierung und der Dokumenten-Upload auf der Webseite.



3. Die Bewerbung wird über cobra CXM WEB CONNECT nach cobra übergeben.

Bewerber BWL in cobra CRM

Name	Vorname	PLZ	Ort	Telefon	E-Mail	Eingang bestätigt
						<input checked="" type="checkbox"/>
						<input checked="" type="checkbox"/>
						<input checked="" type="checkbox"/>
						<input checked="" type="checkbox"/>



4. cobra CRM bestätigt automatisiert den Eingang der Unterlagen per E-Mail. Die interne Bewertung und der Auswahlprozess kann beginnen.



cobra CXM WEB CONNECT im Überblick

Vorteile

- Sie vermeiden doppelte Datenpflege, denn Sie halten alle Informationen in Ihrem zentralen cobra CRM vor.
- Informationen werden automatisch über cobra CXM WEB CONNECT bereits im vordefinierten Layout auf der Website veröffentlicht.
- Änderungen der zu veröffentlichenden Daten in cobra CRM werden auf der Webseite automatisch aktualisiert.
- Daten werden über Web-Formulare vom Besucher erfasst und in die vorgesehenen Datenbereiche in cobra übertragen.
- cobra CXM WEB CONNECT ist keine Insellösung, sondern stellt die Verbindung von cobra CRM zu den bestehenden Webseiten Ihres Unternehmens her. Änderungen oder die Einführung von Prozessen erfolgen deshalb in enger Zusammenarbeit mit Ihrer Webagentur.

Voraussetzungen

- cobra CRM PRO, cobra CRM BI ab Version 2020
- Eigene Internetseite

Mietpreis

ab 79,00 Euro netto pro Monat

in Abhängigkeit der Anzahl der angesprochenen Datenbereiche

**Sie möchten mehr erfahren?
Sprechen Sie uns an!
Wir beraten Sie gerne.**



**Telefon +49 7531 8101-66
kundenberatung@cobra.de**

A large, thick blue arc that forms a partial circle, starting from the left edge and curving towards the right. It is positioned behind the text blocks.

cobra - computer's brainware GmbH

Weberinnenstraße 7
D-78467 Konstanz
Telefon +49 7531 8101-0
info@cobra.de

www.cobra.de

cobra - computer's brainware AG

Bahnstrasse 1
CH-8274 Tägerwilen
Telefon +41 71 666 80 40
info@cobraag.ch

www.cobraag.ch